**Классный час: «Правила бесконфликтного общения»**

**Цель:** формирование благоприятной эмоционально-психологической и нравственной атмосферы в классе.

**Задачи:**

1. Образовательные:

- знакомство учащихся с основами бесконфликтного общения;

- формирование представлений о различных вариантах человеческого общения.

2. Развивающие:

- развитие познавательного интереса учащихся;

- развитие таких личностных качеств, как рефлексия, эмпатия, толерантность.

3. Воспитательные:

- воспитание уважительного отношения к окружающим людям;

- формирование социально одобряемых форм поведения.

**Ход занятия**

**(1 слайд) Погружение.** Поднимите руку те, у кого сейчас хорошее настроение, поднимите руку те, у кого сейчас плохое настроение. Поднимите руку те, кто знает, о чем мы сейчас будем говорить. Поднимите руку те, у кого есть черный цвет в одежде. Поднимите правую руку. Поднимите правую руку, если у вас карие глаза. Поднимите левую руку, если вы умные. Поднимите обе руку, если вы готовы к дальнейшей работе.

**1 часть. Подготовительная. Актуализация проблемы.**

Игровой тренинг «Звездочки и созвездия»

**(2 слайд)** Представим себе, что все мы – отдельные звездочки. Звезды могут объединяться в созвездия. Число звездочек в созвездии может быть разное. По хлопку, как только я назову число или какой-то признак по какому вам нужно будет объединиться, вы объединитесь в созвездия. Объединяться в созвездия можно по-разному: прикасаясь, друг к другу руками, ладонями, плечами, и т.д. (После нескольких попыток объединения игра завершается).

**(3 слайд)** Как сейчас мы объединялись в разные созвездия, так и все люди живут, существуют в разных группах, общностях. У каждого из вас есть семья со своими традициями, укладом, со своими семейными ценностями и праздниками. На листочках перед вами изображен круг. Нарисуйте в нем самого себя и членов своей семьи в форме кружков и подпишите их именами. Спасибо.

Как вы думаете, а в какие еще общности вы входите?

Ученики. Класс, школа, друзья, кружки и секции…

**(4 слайд)** В каждой такой группе нас объединяют общие интересы, ценности. Каждое объединение по-своему ценно и значимо для нас. Но каждый человек неповторим, и у каждого из нас есть свои отличительные черты, свои личные особенности, свой характер, свой темперамент. Давайте поиграем в игру. Каждый из вас встаёт и называет свою отличительную черту, начиная со слов: « Я отличаюсь от других людей тем…» (Проводится игра) **(5 слайд)**

Молодцы! И что же мы можем сказать?

Все мы разные, многим отличаемся друг от друга. Чтобы всем нам с разными взглядами на жизнь, со своими собственными мнениями быть дружными, не обижать друг друга и понимать, что необходимо делать или что нужно соблюдать?

**2 часть. Формирование подходов к решению проблемы.**

Давайте рассмотрим 10 правил бесконфликтного общения.

**(6 слайд) 1. «Старайся жить так, чтобы людям рядом с тобой было хорошо».**

**(7 слайд) 2. «Прежде чем обратиться к человеку, улыбнись ему: ведь добрые отношения начинаются с улыбки».**

**(8 слайд) 3. «Научись радоваться не только своим успехам, но и успехам товарищей по классу».**

**(9 слайд) 4. «Старайся прийти на помощь товарищу, не жди, пока тебя об этом попросят».**

А всегда ли, получается, понимать друг друга?

Что означает выражение «правильно понимать других людей»?

К чему может привести ситуация, когда люди не понимают друг друга?

А у вас бывают ссоры с друзьями или с родителями только потому, что кто-то кого-то неправильно понял? (Ответы детей)

И теперь давайте посмотрим, как бы вы поступили в следующих ситуациях?

Ситуации:

**(10 слайд)**

1. Кто-то из одноклассников нарочно толкнул вас и свалил с ног. Как вы поступите?

- будете плакать;

- ударите его;

- сделаете ему замечание;

- не скажите ничего;

- пожалуетесь учителю.

**(11 слайд)**

1. Вам не везёт: вы второй раз подряд проигрываете в шашки. Ваши действия?

- будете плакать;

- продолжите играть;

- начнёте злиться;

- ничего не скажете.

**(12 слайд)**

1. Приятель схватил ваш ластик без разрешения. Как вы поступите?

- толкнете и отнимите ластик;

- ударите и отнимите;

- отнимите ластик и возьмете его карандаш в отместку;

- скажите учительнице;

- попросите вернуть ластик, и если он не вернет, то скажите учительнице.

Молодцы, вы правильно поступили.

**(13 слайд) 5. «Никогда никому не завидуй и не ябедничай: ябеда озлобляет людей и разрушает их отношения».**

Договариваться между собой не всегда бывает легко. Часто люди не хотят уступать друг другу, настаивают на своем. Именно поэтому могут возникать ссоры и даже конфликты. Вспомните, какие конфликтные ситуации произошли в вашей жизни и как вы поступали: решали вопрос мирно или нет? (Ответы учащихся)

**(14 слайд) 6. «В споре будь сдержан и тактичен».**

**7. «Избегай конфликтов, ссор, не совершай необдуманных поступков».**

**(15 слайд) 8. «Никогда никого не упрекай. Если все-таки упреки прозвучали и ссора произошла - скорее помирись».**

Некоторые считают, что предложить помириться первым – значит проявить слабость характера. А как вы думаете? (Можно выслушать ситуации из жизни учащихся, когда им удалось разрешать конфликт с помощью взаимных уступок, путем компромисса.)

А как вы думаете, что ещё помогает разрешить конфликт?

Если вы затрудняетесь в правильности своих поступков, то нужно обратиться за советом к родителям, учителю, старшим товарищам и т.д. за советом.

**(16 слайд) 9. «Научись сотрудничать, договариваться, уступать, находить компромисс».**

**(17 слайд) 10. «Относись к людям так, как ты хочешь, чтобы относились к тебе».**

**3 часть. Заключительная. Подведение итогов.**

Ребята, давайте подведем итог сегодняшнего классного часа и повторим еще раз правила бесконфликтного общения, которые мы с вами выработали в ходе занятия. Помните их всегда и старайтесь выполнять. (Дети по очереди зачитывают правила, раздаются памятки).

Правила бесконфликтного общения

1. Старайся жить так, чтобы людям рядом с тобой было хорошо.
2. Прежде чем обратиться к человеку, улыбнись ему: ведь добрые отношения начинаются с улыбки.
3. Научись радоваться не только своим успехам, но и успехам товарищей по классу.
4. Старайся прийти на помощь товарищу, не жди, пока тебя об этом попросят.
5. Никогда никому не завидуй и не ябедничай: ябеда озлобляет людей и разрушает их отношения.
6. В споре будь сдержан и тактичен.
7. Избегай конфликтов, ссор, не совершай необдуманных поступков.
8. Никогда никого не упрекай. Если все-таки упреки прозвучали и ссора произошла - скорее помирись.
9. Научись сотрудничать, договариваться, уступать, находить компромисс.
10. Главное – относись к людям так, как ты хочешь, чтобы относились к тебе.

**(18 слайд)** Учитель. В заключение мне хочется привести слова Максима Горького: «Если ты хочешь, чтобы вокруг тебя были хорошие, добрые люди, попробуй относиться к ним внимательно, ласково, вежливо – увидишь, что все станут лучше. Всё в жизни зависит от тебя самого…».

Перед вами анкета, обведите кружком ответ, выражающее ваше мнение.

**(19 слайд)** До новых встреч! Знайте! Применяйте! Действуйте!